

Allgemeine Geschäftsbedingungen Weitblick-Websites und Webhosting

Leistungsumfang

Der Kunden hat Anspruch auf die in einem gesonderten Angebot festgelegten Leistungen in den Geschäftsräumen des Auftragnehmers innerhalb der normalen Arbeitszeit des Auftragnehmers. Preis und Leistungskatalog werden je nach Programmier-Aufwand und Umfang der Website errechnet und in einem Angebot dargestellt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu unterstützen, die für die Erbringung der Dienstleistungen durch den Auftragnehmer erforderlich sind.

Angebot

Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Mündliche Auskünfte und Zusagen stellen keine Zusicherung oder Garantiezusage welcher Art auch immer dar. Abweichungen von den Produktangaben gelten als genehmigt, sofern sie für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind. Änderungen im Zuge des technischen Fortschrittes bleiben vorbehalten.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen und endgültigen Erfüllung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der künftig stehenden oder bedingten Forderung, auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen, das Eigentum der Agentur Weitblick, Mag. Claudia Tscherne. Der uneingeschränkte Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung gilt als ausdrücklich vereinbart. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird.

Vertragsabschluss/Rücktritt

Ein Vertrag (Auftrag) mit dem Auftraggeber kommt erst durch Annahme der Agentur Weitblick, Mag. Claudia Tscherne zustande. Das allgemeine Rücktrittsrecht kommt hier nicht zum Tragen, da die erforderten Dienstleistungen (Programmierung, Grafik, Textierung etc.) ausschließlich kundenspezifisch erbracht werden. Sollte der Vertrag vor Fertigstellung beendet werden, werden die bis dahin erbrachten Leistungen zum aktuell geltenden Stundesatz in Rechnung gestellt.

Termine und Fristen

Termine und Fristen sind unverbindlich und werden ungefähr angegeben, ein bestimmter Fixtermin wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Angabe bestimmter Termine und Fristen steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch Zulieferanten oder den Auftraggeber selbst (Texte, Bilder, Informationen, Freigaben etc.).

Verrechnung

Für die Erstellung der Website verrechnen wir eine Anzahlung nach Abnahme des Layouts von 30 % des Auftragswertes. Der Rest erfolgt nach Fertigstellung. Dauert die Fertigstellung mehr als 2 Monate wird ein Teilbetrag von weiteren 30 % in Rechnung gestellt. Das Zahlungsziel ist jeweils 7 Tage ab Rechnungsdatum ohne Skontoabzug.

Support

Der Support (Hilfestellung beim Einrichten von Mails, Hilfestellung beim Umgang mit dem CM-System) ist bis 2 Monate nach dem Einschulungstermin kostenlos. Jeder weitere Aufwand (Adaptierungen, Ergänzungen, ...) sowie Support wird mit dem aktuell im Angebot geltenden Stundensatz verrechnet. Die Abrechnung erfolgt im ¼-Stunden-Takt.

Einschulung + Handbuch

Die Einschulung in das Weitblick-CMS ist im Rahmen einer Neuprogrammierung oder Systemadaptierung kostenlos und findet in den Weitblick-Räumlichkeiten in Krumpendorf statt. Zudem erhält der Kunde ein kostenloses Handbuch, wo die standardisierten Wartungsschritte ausführlich dokumentiert und mit Bildern dargestellt werden. Das Handbuch kann auch kostenlos auf www.agentur-weitblick.at heruntergeladen werden.

Nutzungsrecht, Garantie und Haftungsausschluss

Sie erhalten das zeitlich uneingeschränkte Nutzungsrecht für die von uns erstellten Programme sowie eine 3-jährige Garantie auf die volle Funktionalität (ausgenommen die Behebung von Problemen, die aus Softwareupdates von anderen verwendeten Programmen resultieren, z. B. Browsers-Updates (höhere Versionen), die dazu führen können, dass Inhalte nicht mehr korrekt angezeigt werden. Hierfür kann keine Gewährleistung übernommen werden und etwaige Adaptierungsleistungen müssen verrechnet werden). Wir haften nicht für Schäden jeglicher Art, die im Zusammenhang mit der Nutzung der von uns gelieferten Programme geltend gemacht werden.

Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die Informationen, welche er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht, vollumfänglich selbst verantwortlich. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte. Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.

Nicht gedeckte Leistungen

- Falls nicht explizit vertraglich anders geregelt, die Kosten für Fahrt, Aufenthalt und Wegzeit für die mit der Ausführung der Dienstleistung beauftragten Personen des Auftragnehmers.
- Im Falle unberechtigter Inanspruchnahme von Leistungen (z. B. Bildrechte) ist der Auftragnehmer berechtigt, die angefallenen Kosten dem Auftraggeber mit den jeweils gültigen Kostensätzen in Rechnung zu stellen.
- Individuelle inhaltliche Anpassungen bzw. Neuprogrammierungen.
- Der Auftragnehmer wird von allen Verpflichtungen aus dem vorliegenden Vertrag frei, wenn Änderungen in der vertragsgegenständlichen Programmierung ohne vorhergehende Zustimmung des Auftragnehmers von Mitarbeitern des Auftraggebers oder Dritten durchgeführt werden.
- Die Beseitigung von durch den Auftraggeber oder Dritten verursachten Anwenderfehlern im CM-System.

Bildrechte

Der Kunde trägt dafür Sorge, dass er über die Bildrechte der der Agentur Weitblick zur Verfügung gestellten Fotos sowie Grafiken verfügt und diese auf der Website auch anführt. Die Konsequenzen einer Zuwiderhandlung sind vom Kunden selbst zu tragen.

Hosting

Wir empfehlen auch eine Übertragung Ihrer Domain auf unseren Host, da wir damit eine optimale Funktionalität des CM-Systems gewährleisten können sowie immer Zugriff auf Ihre Website haben, um Probleme unmittelbar beheben zu können.

Die Agentur Weitblick, Mag. Claudia stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen Server zur Verfügung. Das Web-Hosting wird 2-mal jährlich (jeweils im März und September) im Nachhinein verrechnet. Die jeweiligen Preise, abhängig von Umfang und Funktion der Website, werden gesondert in einem schriftlichen Angebot dargestellt. Die erstmalige Verrechnung erfolgt aliquot, ebenfalls zu den angegebenen Daten. Die Kündigung muss schriftlich (per Post) jeweils zum Monatsletzten für den Folgemonat erfolgen und wird in einer Endabrechnung ebenso aliquot berücksichtigt.

Domain

Soweit der Kunde keine eigene Domain besitzt, kann über die Agentur Weitblick, Mag. Claudia eine Domain zugekauft werden. Die Laufzeit beträgt immer ein Jahr. Die Kündigung muss schriftlich (per Post) mindestens einen Monat vor Ablauf der Domain erfolgen, ansonsten wird diese automatisch für ein Jahr verlängert.

Höhere Gewalt

Die Agentur Weitblick, Mag. Claudia Tscherne ist von der Leistungspflicht in Fällen von höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt, gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkung auf die Vertragserfüllung vor keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Naturkatastrophen, Ausfall der Stromversorgung, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

Datenschutz, Geheimhaltung

Der Auftragnehmer verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen gemäß §15 des Datenschutzgesetzes einzuhalten. Jeder Vertragspartner sichert dem anderen zu, alle ihm vom anderen im Zusammenhang mit diesem Vertrag und seiner Durchführung zur Kenntnis gebrachten Betriebsgeheimnisse als solche zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.